



مدیریت محترم منطقه خاورمیانه شرکت هواپیمایی ماهان

سرکار خانم بنی اعمام

با سلام و احترام بدینوسیله به حضور می رساند در مورخ 99/08/25 مقرر بود پرواز چارتر شرکت همره به شماره 142 در مسیر **ika** به **dam** در ساعت 14:00 اجرا گردد که به تبع آن بایستی پذیرش مسافر ساعت 11:00 آغاز می شد که متأسفانه بدلیل قطعی سیستم های خدمات فرودگاهی شرکت ماهان تا حدود ساعت 12:00 با توجه به پی گیری های مکرر به سرانجام نرسید و باعث ازدهام حدود 100 نفر از مسافران در مقابل کانترهای پرواز مزبور شد که در نهایت سیستم جایگزین جهت پذیرش مسافران و صدور کارت پرواز فعال و پذیرش با توجه به کندی سیستم انجام و حدود ساعت 14:55 دقیقه کانتر پذیرش مسافر بسته شد. لذا دو مشکل در این اثنا بوجود آمد که به شرح ذیل می باشد :

- 1- با توجه به ایراد در آمار گیری از سیستم پذیرش مسافر توسط پرسنل ماهان و سامان تعداد 5 نفر از مسافران شرکت همره از پرواز جا ماندند که مشکلات بسیاری برای شرکت همره بوجود آورد و پرواز 181 نفره با 176 مسافر اعزام شد .
 - 2- بدلیل تاخیر در پذیرش مسافر ، پرواز با 30 دقیقه تاخیر اجرا شد و معطلی یکساعته مسافران در پای کانترها فضای نامناسبی در سالن فرودگاه بوجود آورد که این امر با توجه به ملاحظات بهداشتی ایام کرونا باعث نارضایتی مسافران شد .
- مراتب جهت بررسی و بذل دستورات لازم جهت پیگیری ارسال می گردد .

با تشکر
نماینده شرکت همره
محمود کاخکی

رونوشت : نماینده بازرگانی در OCC